গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপ-পরিচালক(ইঞ্জিঃ), বিআরটিএ, ঢাকা বিভাগ

এবং

চেয়ারম্যান, বিআরটিএ এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২০- জুন ৩০, ২০২১

সূচীপত্র

বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটিএ বিআরটিএ, ঢাকা বিভাগ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ------- ৩

উপক্রমণিকা -- ৪

সেকশন-১: বিআরটিএ'র রূপকল্প, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ও কার্যাবলী ------------------------------- ৫

সেকশন-২: চূড়ান্ত ফলাফল --- ৬

সেকশন-৩: কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ ----- ৭

সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms) -- ১২

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তাবায়নকারী কার্যালয় এবং পরিমাপ পদ্ধতির বিবরণ --------- ১৩

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা ------- ১৪

বিআরটিএ'র ঢাকা বিভাগীয় কার্যালয়ের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the performance of BRTA Dhaka Division)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের প্রধান অর্জন

ডিজিটাল, টেকসই, নিরাপদ, সুশৃঙ্খল, পরিবেশ বান্ধব ও আধুনিক সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলার মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে বিআরটিএ'র কার্যক্রম অব্যাহত রয়েছে। বিগত ৩ (তিন) অর্থ-বছরে এ কার্যালয়ের অধীনে ৫ লক্ষ ৯০ হাজার মোটরযানের রেজিস্ট্রেশন, ১৪ লক্ষ ০৯ হাজার মোটরযানের ফিটনেস সার্টিফিকেট ইস্যু ও নবায়ন, ৮ লক্ষ ৮৩ হাজার স্মার্টকার্ড ড্রাইভিং লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন এবং ৫ লক্ষ মোটরযানের রেট্রো-রিফ্লেক্টিভ নাম্বারপ্লেট ও রেডিও ফ্রিকুয়েন্সি আইডেনটিফিকেশন (আরএফআইডি) ট্যাগ সংযোজন করা হয়েছে। সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরণের উদ্দেশ্যে গত ৩ অর্থ-বছরে মোট ১ লক্ষ ৫৫ হাজার পেশাদার মোটরযান চালককে সড়ক নিরাপত্তা বিষয়ে দক্ষতা ও সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। গত ২০১৯-২০ অর্থ-বছর থেকে অনলাইনে আবেদন গ্রহণের মাধ্যমে তাৎক্ষণিক লার্নার ড্রাইভিং লাইসেন্স ইস্যু এবং এ বিভাগের অধিন যে কোন সার্কেল হতে যে কোন মোটরযানের ফিটনেস নবায়নসহ ভাড়ায় চালিত নয় এরূপ মোটরকার, জিপ ও মাইক্রোবাসের একসাথে ২ (দুই) বছরের ফিটনেস প্রদান করা হচ্ছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ

সমস্যাঃ পর্যাপ্ত জনবল এবং জেলা পর্যায়ে সড়ক দুর্ঘটনা পরবর্তী অনুসন্ধান কার্যক্রমসহ জরুরী প্রয়োজনে যানবাহনের অভাব।
চ্যালেঞ্জসমূহঃ জেলা পর্যায়ে বিআরটিএ'র নিজস্ব অফিস ভবনসহ মোটরযান চালকদের ড্রাইভিং লাইসেন্সের পরীক্ষা (লিখিত, মৌখিক ও ব্যবহারিক) গ্রহণের জন্য স্থায়ী অবকাঠামোসহ ড্রাইভিং ট্র্যাক, র‍্যাম্প, পরীক্ষার হল, পরীক্ষা গ্রহণের জন্য বিভিন্ন শ্রেণীর মোটরযান সরবরাহ ও ড্রাইভিং সিমুলেটর স্থাপন; মোটরযানের ফিটনেস পরীক্ষার জন্য বিভাগীয় পর্যায়ে আধুনিক ভেহিক্যাল ইন্সপেকশন সেন্টার স্থাপন ও পরিচালনা; বিআরটিএ'র কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিভাগীয় পর্যায়ে প্রশিক্ষণ একাডেমি স্থাপন; মোটরযানের কারিগরি মান নির্ধারণের নিমিত্ত বিভাগীয় শহরে (Standard and Testing) একটি আধুনিক অটোমোবাইল টেস্টিং ল্যাবরেটরি স্থাপন ও পরিচালনা; ২০২০ সালের মধ্যে সড়ক দুর্ঘটনায় মৃত্যুর হার ৫০% এ কমিয়ে আনা; বিআরটিএ'র অধিকাংশ সেবা কার্যক্রম ডিজিটালাইজেশনের (অনলাইন) মাধ্যমে বাস্তবায়ন;

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

বিভাগের অধিন মাঠ পর্যায়ের সকল অফিস সিসিটিভির আওতায় আনয়ন; ২০২১-২২ অর্থ বছরের মধ্যে ঢাকা মেট্রো সার্কেল-১, মিরপুর এ ১২ লেন বিশিষ্ট আধুনিক অটোমেটেড ভেহিক্যাল ইন্সপেকশন সেন্টার (ভিআইসি) নির্মাণ, স্থাপন ও পরিচালনা করা; মানসম্পন্ন চালক সৃষ্টি ও সড়ক নিরাপত্তা পরিস্থিতির উন্নয়নকল্পে বিভাগীয় পর্যায়ে বিআরটিএ ভবনসহ ভিআইসি ও আবাসিক সুবিধাসম্পন্ন মোটর ড্রাইভিং টেস্টিং, ট্রেনিং এন্ড মাল্টিপারপাস সেন্টার (BMDTTMC) নির্মাণ এবং পর্যায়ক্রমে জেলা সার্কেলে সম্প্রসারণ; চলতি অর্থ-বছর হতেই অধিকাংশ গুরুত্বপূর্ণ সেবা সহজে প্রাপ্তির জন্য অনলাইনে আবেদনের মাধ্যমে নিস্পত্তি করা এবং পর্যায়ক্রমে অধিকাংশ সেবা ডিজিটালাইজেশনের (অনলাইন) মাধ্যমে বাস্তবায়ন করা।

২০২০-২১ অর্থ-বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- ১ লক্ষ ৯০ হাজার মোটরযানের রেজিস্ট্রেশন ও ডিজিটাল রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট প্রদান;
- ১ লক্ষ ৮০ হাজার মোটরযানের রেট্রোরিফ্লেকটিভ নাম্বারপ্লেট ও আরএফআইডি ট্যাগ সংযোজন;
- ২ লক্ষ ৬০ হাজার মোটরযানের ফিটনেস সার্টিফিকেট প্রদান;
- ৭০ লক্ষ পৃষ্ঠা মোটরযানের নথি ডিজিটালি আর্কাইভকরণ;
- ৩ লক্ষ ৩০ হাজার ড্রাইভিং লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন;
- ৫০ হাজার পেশাদার মোটরযান চালককে সড়ক নিরাপত্তা ও গণসচেতনতা মূলক রিফ্রেসার প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ১০০০ টি ভ্রাম্যমান আদালত পরিচালনা;

উপক্রমণিকা (Preamble)

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি (বিআরটিএ) এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/কার্যালয়সমুহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি (বিআরটিএ)

এবং

উপ-পরিচালক(ইঞ্জিঃ), ঢাকা বিভাগ এর মধ্যে ২০২০ সনের জুলাই মাসের ২৭ তারিখে এই চুক্তি স্বাক্ষরিত হ'ল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন-১:

বিআরটিএ'র রূপকল্প (Mission), অভিলক্ষ্য(Vision), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১ রূপকল্প(Vision)

ডিজিটাল, টেকসই, নিরাপদ, সুশৃঙ্খল, পরিবেশ বান্ধব আধুনিক সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য(Mission)

আধুনিক তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার, সড়ক নিরাপত্তা বিষয়ে অংশীজনের সচেতনতা বৃদ্ধি, যুগোপযোগী সড়ক পরিবহন আইন প্রণয়ন ও প্রয়োগের মাধ্যমে ডিজিটাল, টেকসই, নিরাপদ, সুশৃঙ্খল, পরিবেশ বান্ধব আধুনিক সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)

১.৩.১ বিআরটিএ'র কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

[১] মোটরযান ব্যবস্থাপনা আধুনিকায়ন

[২] সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরণ

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

[১] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ

[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি

[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলী (Functions)

(ক) মোটরযান চালনার ড্রাইভিং লাইসেন্স, মোটরযানের রেজিস্ট্রেশন, ফিটনেস সার্টিফিকেট, ড্রাইভিং ইনস্ট্রাক্টর লাইসেন্স, রুটপারমিট ইত্যাদি প্রদান;

(খ) মোটরযান প্রস্তুতকারী ও সংযোজনকারী প্রতিষ্ঠান, মোটরযান বিক্রয়কারী প্রতিষ্ঠান, মোটরযান ওয়ার্কশপ, ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ স্কুল, মোটরযান দূষণ পরীক্ষাকারী প্রতিষ্ঠান ইত্যাদির রেজিস্ট্রেশন প্রদান;

(গ) যাত্রী ও পণ্য পরিবহণ সার্ভিস কার্যক্রম তদারকি ও নিয়ন্ত্রণ;

(ঘ) সরকারি মোটরযান মেরামত ও অকেজো ঘোষণার নিমিত্ত পরিদর্শন প্রতিবেদন প্রদান;

(ঙ) সড়ক দুর্ঘটনায় জড়িত মোটরযানের পরিদর্শন প্রতিবেদন প্রদান;

(চ) সড়ক নিরাপত্তা সম্পর্কিত কার্যক্রম গ্রহণ;

(ছ) ট্রাফিক চিহ্ন, সংকেত, গতিসীমা ইত্যাদি নির্ধারণ;

(জ) ঢাকা পরিবহণ সমন্বয় কর্তৃপক্ষ (ডিটিসিএ) অধিক্ষেত্র ব্যতীত অন্যান্য এলাকায় সমন্বিত রুটনেটওয়ার্ক পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন;

(ঝ) মোটরযানের টাইপ ও শ্রেণির নমুনা অনুমোদন এবং তদনুযায়ী নির্মাণ ও চলাচল নিয়ন্ত্রণ;

(ঞ) মোটরযানের এক্সেল লোড ও ওজনসীমা নির্ধারণ ও নিয়ন্ত্রণ;

(ট) আঞ্চলিক পরিবহণ কমিটি গঠন ও ইহার কার্যক্রম তদারকি, পরিবীক্ষণ ও সমন্বয়;

(ঠ) মোটরযানের কর ও ফি আদায় এবং সরকারের পূর্বানুমতিক্রমে মোটরযানের ফি নির্ধারণ;

(ড) গণপরিবহণের ভাড়া নির্ধারণ সংক্রান্ত সুপারিশ প্রণয়ন;

(ঢ) যে কোন এলাকা বা অধিক্ষেত্রের মধ্যে সরকারের পূর্বানুমতিক্রমে মোটরযান ও গণপরিবহণের সংখ্যা নির্ধারণ ও নিয়ন্ত্রণ;

(ণ) উপরি-উক্ত কোন বিষয়ের সহিত প্রাসঙ্গিক অন্য যে কোন কাজ; এবং

(ত) সরকার কর্তৃক সংশ্লিষ্ট অন্য কোনো আইন, বিধি, প্রবিধান দ্বারা প্রদত্ত অন্যান্য দায়িত্ব।

সেকশন ২

বিআরটিএ'র বিভিন্ন কার্যক্রমের চুড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চুড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসমূহ
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০		২০২১-২২	২০২২-২৩		
মোটরযান ব্যবস্থাপন সংক্রান্ত সেবা প্রদানের সময় হ্রাস	শতভাগ শিক্ষানবিশ ড্রাইভিং লাইসেন্স অনলাইনে আবেদনের মাধ্যমে ইস্যুকৃত	দিন	২	১	০	-	-	-	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ এবং বিআরটিএর বার্ষিক প্রতিবেদন
	অনলাইন/ডিলার কর্তৃক মোটরযানের রেজিস্ট্রেশন এর জন্য আবেদন	দিন	৪	৩	১	-	-	-	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ এবং বিআরটিএর বার্ষিক প্রতিবেদন

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যর মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম-সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ	
							২০১৮-১৯	২০১৯-২০*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২১-২২	২০২২-২৩
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
বিআরটিএ'র কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] মোটরযান ব্যবস্থাপনা আধুনিকায়ন	৫০	[১.১] মোটরযানের রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট/প্রাপ্তী স্বীকারপত্র ইস্যু এবং নাম্বারপ্লেট সংযোজন	[১.১.১] ইস্যুকৃত ডিজিটাল রেজি: সার্টিফিকেট (প্রাপ্তি স্বীকার)	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	৫	২০০	২০০	১৯০	১৮০	১৭৫	১৭০	১৬০	২০০	২১০
			[১.১.২] মোটরযানের রেট্রো-রিফ্লেকটিভ নাম্বারপ্লেট সংযোজনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	৪	১৮০	১৬০	১৮০	১৭৫	১৭০	১৬৫	১৬০	১৯০	২০০
		[১.২] মোটরযানের মালিকানা পরিবর্তন	[১.২.১] ইস্যুকৃত মালিকানা বদলী সংক্রান্ত প্রাপ্তি স্বীকার পত্র	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	৪	৫৫	৪৯	৫৫	৫২	৫০	৪৮	৪৫	৬০	৬৫
		[১.৩] মোটরযানের নথিসমূহ ডিজিটাল আর্কাইভকরণ	[১.৩.১] আর্কাইভকৃত পৃষ্ঠা	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	৪	-	-	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০	১০০	১৫০
		[১.৪] রুট পারমিট ইস্যু ও নবায়ন	[১.৪.১] ইস্যুকৃত রুটপারমিট সার্টিফিকেট	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	৪	৩০	১৭	২৫	২২	২০	১৮	১৫	৩০	৩২
			[১.৪.২] মোটরযানের রুটপারমিট নবায়নের প্রাপ্তি স্বীকার ইস্যুকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	৪	৩৫	৪২	৩০	২৮	২৬	২৩	২০	৩৫	৩৮
			[১.৪.৩] রুটপারমিট নবায়ন সার্টিফিকেট বিতরণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	৪	-	-	২৮	২৬	২৪	২২	২০	৩০	৩২
		[১.৫] মোটরযানের ফিটনেস সার্টিফিকেট ইস্যু ও নবায়ন	[১.৫.১] নতুন নিবন্ধিত মোটরযানের ফিটনেস সার্টিফিকেট ইস্যুকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	৪	৫৬	৩৩	৪০	৩৮	৩৬	৩৪	৩২	৫০	৬০
			[১.৫.২] ফিটনেস নবায়ন সার্টিফিকেট ইস্যু ও বিতরণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	৫	৪০০	৫২০	২২০	২১৫	২১০	২০০	১৯০	২৩০	২৪০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম-সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০*	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	প্রক্ষেপণ ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		[১.৬] ড্রাইভিং লাইসেন্স প্রদান	[১.৬.১] শতভাগ শিক্ষানবিশ ড্রাইভিং লাইসেন্স অনলাইনে আবেদনের মাধ্যমে ইস্যুকৃত	তারিখ	তারিখ	৪	-	-	১৫-৪-২১	২২-৪-২১	০৬-৫-২১	১৩-৫-২১	২৭-৫-২১		
			[১.৬.২] সাময়িক ড্রাইভিং লাইসেন্স ইস্যুকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	৪	১৯০	৩০৭	২৬০	২৫০	২৪৫	২৪০	২৩০	২৮০	৩০০
			[১.৬.৩] ড্রাইভিং লাইসেন্স নবায়ন সংক্রান্ত প্রাপ্তি স্বীকার ইস্যুকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	৪	৭৫	৬১	৭০	৬৭	৬৪	৫৭	৫০	৭৫	৮০
[২] সড়ক নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ	২৫	[২.১] ড্রাইভিং লাইসেন্স নবায়নকালে পেশাদার চালকদের রিফ্রেশার প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.১.১] রিফ্রেশার প্রশিক্ষণ প্রদানকৃত পেশাদার চালক	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	৬	৬০	৪৫	৫০	৪৭	৪৫	৪২	৪০	৭০	৮০
		[২.২] মোবাইলকোর্ট পরিচালনা	[২.২.১] পরিচালিত অভিযান	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৬৮০	১২৭১	১০০০	৯৫০	৯২০	৯০০	৮৫০	১১০০	১২০০
			[২.২.২] রুজুকৃত মামলা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	৫	৮.৩	১০.২	৭.৫	৭.২	৭.০	৬.৮	৬.৫	৮	৯
		[২.৩] জনসচেতনতা সৃষ্টি	[২.৩.১] অনুষ্ঠিত সভা ও সেমিনার	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	২০	৪২	২০	১৯	১৮	-	-	৪০	৪০
			[২.৩.২] বিলিকৃত লিফলেট, স্টিকার ও পোস্টার	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	৪	৬৩০	১৩০০	৫০০	৪৮০	৪৬০	৪৫০	৪২০	৬০০	৮০০

মাঠ পর্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০২০-২১

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
						লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১১	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন।	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১	-	-	-
		[১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ঊর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	৩	-	-	-
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিস্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০	৫০	-
		[২.২] উদ্ভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	[২.২.১] ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ চালুকৃত	সংখ্যা	২	১৫-২-২১	১৫-৩-২১	১৫-৪-২১	১৫-৫-২১	-
		[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘণ্টা	২	৪০	৩০	২০	১০	-
			[২.৩.২] ১০ম গ্রেড ও তদূর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘণ্টা	১	৫	৪	-	-	-
		[২.৪] এপিএ বাস্তবায়নে প্রণোদনা প্রদান	[২.৪.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রণোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	-	-	-	-

[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪০	৩০	২৫	-
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা ঊর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা ঊর্ধ্বতন অফিসে প্রেরিত	তারিখ	১	১৫-১২-২০	১৪-০১-২১	১৫-২-২১	-	-

আমি, উপপরিচালক, বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি, বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি (বিআরটিএ) এর চেয়ারম্যান মহোদয়ের নিকট অঙ্গিকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি (বিআরটিএ) এর চেয়ারম্যান- উপপরিচালক, ঢাকা বিভাগীয় কার্যালয়, বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটির- এর নিকট অঙ্গিকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

উপপরিচালক বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা	29 জুলাই, 2020 তারিখ:
29/07/2020 চেয়ারম্যান বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	তারিখ:

সংযোজনী-১

শব্দ সংক্ষেপ

ক্রম	শব্দ সংক্ষেপ	বিবরণ
১	বিআরটিএ	বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি
২	আরএফআইডি	রেডিও ফ্রিক্যুয়েন্সি আইডেনটিফিকেশন
৩	সওজ অধিদপ্তর	সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর
৪	এলজিইডি	স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর
৫	ডিআরসি	ডিজিটাল রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট
৬	ভিআইসি	ভেহিকেল ইন্সপেকশন সেন্টার
৭	বিএসপি	বিআরটিএ সার্ভিস পোর্টাল

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয় এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী শাখা/দপ্তর	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্তসূত্র
[১.১] মোটরযানের রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট/প্রাপ্তী স্বীকারপত্র ইস্যু এবং নাম্বারপ্লেট সংযোজন	[১.১.১] ইস্যুকৃত ডিজিটাল রেজি: সার্টিফিকেট (প্রাপ্তি স্বীকার)	প্রত্যেকটি মোটরযানের বিপরীতে একটি রেজিস্ট্রশন নম্বর প্রদান করা হয়। রেজিস্ট্রেশন নম্বরসহ গাড়ি ও মালিকানা সংক্রান্ত গুরুত্বপূর্ণ তথ্যসহ প্রাথমিকভাবে একটি স্লিপ/সাময়িক সনদ প্রদান করা হয়। পরবর্তীতে মালিকের ছবি ও নিরাপত্তা ফিচার ইলেক্ট্রনিক চিপযুক্ত ডিজিটাল স্মার্ট কার্ড বিতরণ করা হয় যার উভয় পার্শে বর্ণিত তথ্য মুদ্রিত ও চিপ এর মধ্যে সংরক্ষিত থাকে।	বিভাগের আওতাধিন জেলা সার্কেল	বিআরটিএ আইএস রিপোর্ট	বিআরটিএ আইএস
	[১.১.২] মোটরযানের রেট্রো-রিফ্লেকটিভ নাম্বারপ্লেট সংযোজনকৃত	সকল গাড়িতে একই ধরণের রেট্রো-রিফ্লেকটিভ নাম্বারপ্লেট (রাতে আলোতে উজ্জ্বল দেখায়) সংযোজন করা হয় এবং প্রত্যেক মোটরসাইকেলের নাম্বার প্লেটের সাথে একটি করে আরএফআইডি ট্যাগ লাগানো থাকে যার মাধ্যমে গতিবিধি পর্যবেক্ষণ করা যায়। অন্যান্য ক্ষেত্রে আরএফআইডি ট্যাগ গাড়ীর উইনসেডে লাগানো হয়।	বিভাগের আওতাধিন জেলা সার্কেল	ডিজিটাল নাম্বারপ্লেট সিস্টেম রিপোর্ট	ডিজিটাল নাম্বারপ্লেট সিস্টেম
[১.২] মোটরযানের মালিকানা পরিবর্তন	[১.২.১] ইস্যুকৃত মালিকানা বদলী সংক্রান্ত প্রাপ্তি স্বীকার পত্র	মোটরযানের মালিকানা বদলির জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্ট জমা গ্রহণ করে একটি প্রাপ্তি স্বীকার পত্র প্রদান করা হয়	বিভাগের আওতাধিন জেলা	বিআরটিএ আইএস রিপোর্ট	বিআরটিএ আইএস
[১.৩] মোটরযানের নথিসমূহ ডিজিটাল আর্কাইভকরণ	[১.৩.১] আর্কাইভকৃত পৃষ্ঠা	স্ক্যানিং এর মাধ্যমে মোটরযানের প্রতিটি নথি ডিজিটাল ভাবে সংরক্ষণ করা	সার্কেল		
[১.৪] রুট পারমিট ইস্যু ও নবায়ন	[১.৪.১] ইস্যুকৃত রুটপারমিট সার্টিফিকেট	সংশ্লিষ্ট মোটর নির্ধারিত রুটে চলচলের জন্য রুটপারমিট সার্টিফিকেট ইস্যু করা হয়।	রুটপারমিট শাখা	বিআরটিএ আইএস রিপোর্ট	বিআরটিএ আইএস
	[১.৪.২] মোটরযানের রুটপারমিট নবায়নের প্রাপ্তি স্বীকার ইস্যুকৃত	সংশ্লিষ্ট মোটর নির্ধারিত রুটে চলচলের জন্য ইস্যুকৃত রুটপারমিট সার্টিফিকেট নবায়নের জন্য প্রয়োজনীয় ফিসহ কাগজপত্র জমা গ্রহণ করে একটি প্রাপ্তি স্বীকার ইস্যু করা হয়।	রুটপারমিট শাখা	বিআরটিএ আইএস রিপোর্ট	বিআরটিএ আইএস
	[১.৪.৩] রুটপারমিট নবায়ন সার্টিফিকেট বিতরণকৃত	নবায়নের মেয়াদসহ সার্টিফিকেট বিতরণ করা হয়।	রুটপারমিট শাখা	বিআরটিএ আইএস রিপোর্ট	বিআরটিএ আইএস
[১.৫] মোটরযানের ফিটনেস সার্টিফিকেট ইস্যু ও নবায়ন	[১.৫.১] নতুন নিবন্ধিত মোটরযানের ফিটনেস সার্টিফিকেট ইস্যুকৃত	নতুন গাড়ি রেজিস্ট্রেশনের সময় ফিটনেস সার্টিফিকেট ইস্যু করা হয়।	বিভাগের আওতাধিন জেলা সার্কেল	বিআরটিএ আইএস রিপোর্ট	বিআরটিএ আইএস

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয় এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী শাখা/দপ্তর	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্তসূত্র
[১.১] মোটরযানের রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট/প্রাপ্তী স্বীকারপত্র ইস্যু এবং নাম্বারপ্লেট সংযোজন	[১.১.১] ইস্যুকৃত ডিজিটাল রেজি: সার্টিফিকেট (প্রাপ্তি স্বীকার)	প্রত্যেকটি মোটরযানের বিপরীতে একটি রেজিস্ট্রশন নম্বর প্রদান করা হয়। রেজিস্ট্রেশন নম্বরসহ গাড়ি ও মালিকানা সংক্রান্ত গুরুত্বপূর্ণ তথ্যসহ প্রাথমিকভাবে একটি স্লিপ/সাময়িক সনদ প্রদান করা হয়। পরবর্তীতে মালিকের ছবি ও নিরাপত্তা ফিচার ইলেক্ট্রনিক চিপযুক্ত ডিজিটাল স্মার্ট কার্ড বিতরণ করা হয় যার উভয় পার্শ্বে বর্ণিত তথ্য মুদ্রিত ও চিপ এর মধ্যে সংরক্ষিত থাকে।	বিভাগের আওতাধিন জেলা সার্কেল	বিআরটিএ আইএস রিপোর্ট	বিআরটিএ আইএস
	[১.১.২] মোটরযানের রেট্রো-রিফ্লেকটিভ নাম্বারপ্লেট সংযোজনকৃত	সকল গাড়িতে একই ধরণের রেট্রো-রিফ্লেকটিভ নাম্বারপ্লেট (রাতে আলোতে উজ্জ্বল দেখায়) সংযোজন করা হয় এবং প্রত্যেক মোটরসাইকেলের নাম্বার প্লেটের সাথে একটি করে আরএফআইডি ট্যাগ লাগানো থাকে যার মাধ্যমে গতিবিধি পর্যবেক্ষণ করা যায়। অন্যান্য ক্ষেত্রে আরএফআইডি ট্যাগ গাড়ীর উইনসেডে লাগানো হয়।	বিভাগের আওতাধিন জেলা সার্কেল	ডিজিটাল নাম্বারপ্লেট সিস্টেম রিপোর্ট	ডিজিটাল নাম্বারপ্লেট সিস্টেম
[১.২] মোটরযানের মালিকানা পরিবর্তন	[১.২.১] ইস্যুকৃত মালিকানা বদলী সংক্রান্ত প্রাপ্তি স্বীকার পত্র	মোটরযানের মালিকানা বদলির জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্ট জমা গ্রহণ করে একটি প্রাপ্তি স্বীকার পত্র প্রদান করা হয়	বিভাগের আওতাধিন জেলা	বিআরটিএ আইএস রিপোর্ট	বিআরটিএ আইএস
[১.৩] মোটরযানের নথিসমূহ ডিজিটাল আর্কাইভকরণ	[১.৩.১] আর্কাইভকৃত পৃষ্ঠা	স্ক্যানিং এর মাধ্যমে মোটরযানের প্রতিটি নথি ডিজিটাল ভাবে সংরক্ষণ করা	সার্কেল		
[১.৪] রুট পারমিট ইস্যু ও নবায়ন	[১.৪.১] ইস্যুকৃত রুটপারমিট সার্টিফিকেট	সংশ্লিষ্ট মোটর নির্ধারিত রুটে চলচলের জন্য রুটপারমিট সার্টিফিকেট ইস্যু করা হয়।	রুটপারমিট শাখা	বিআরটিএ আইএস রিপোর্ট	বিআরটিএ আইএস
	[১.৪.২] মোটরযানের রুটপারমিট নবায়নের প্রাপ্তি স্বীকার ইস্যুকৃত	সংশ্লিষ্ট মোটর নির্ধারিত রুটে চলচলের জন্য ইস্যুকৃত রুটপারমিট সার্টিফিকেট নবায়নের জন্য প্রয়োজনীয় ফিসহ কাগজপত্র জমা গ্রহণ করে একটি প্রাপ্তি স্বীকার ইস্যু করা হয়।	রুটপারমিট শাখা	বিআরটিএ আইএস রিপোর্ট	বিআরটিএ আইএস
	[১.৪.৩] রুটপারমিট নবায়ন সার্টিফিকেট বিতরণকৃত	নবায়নের মেয়াদসহ সার্টিফিকেট বিতরণ করা হয়।	রুটপারমিট শাখা	বিআরটিএ আইএস রিপোর্ট	বিআরটিএ আইএস
[১.৫] মোটরযানের ফিটনেস সার্টিফিকেট ইস্যু ও নবায়ন	[১.৫.১] নতুন নিবন্ধিত মোটরযানের ফিটনেস সার্টিফিকেট ইস্যুকৃত	নতুন গাড়ি রেজিস্ট্রেশনের সময় ফিটনেস সার্টিফিকেট ইস্যু করা হয়।	বিভাগের আওতাধিন জেলা সার্কেল	বিআরটিএ আইএস রিপোর্ট	বিআরটিএ আইএস
	[১.৫.১] ফিটনেস নবায়ন সার্টিফিকেট ইস্যু ও বিতরণকৃত	মোটরযানের রাস্তায় চলাচলের উপযুক্ততার সার্টিফিকেট হিসেবে ফিটনেস সার্টিফিকেট ইস্যু করা হয়। মোটরযান পরিদর্শন সাপেক্ষে প্রতি বছর এই সার্টিফিকেট নবায়ন করা হয়	বিভাগের আওতাধিন জেলা সার্কেল	বিআরটিএ আইএস রিপোর্ট	বিআরটিএ আইএস

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী শাখা/দপ্তর	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্তসূত্র
[১.৬] ড্রাইভিং লাইসেন্স প্রদান	[১.৬.১] শতভাগ শিক্ষানবিশ ড্রাইভিং লাইসেন্স অনলাইনে আবেদনের মাধ্যমে ইস্যুকৃত	অনলাইনে আবেদনের মাধ্যমে ড্রাইভিং লাইসেন্স প্রাপ্তির পরীক্ষায় অংশগ্রহনের জন্য প্রথমে অনলাইনেই শিক্ষানবীশ ড্রাইভিং লাইসেন্স ইস্যু করা হয়।	বিভাগের আওতাধিন জেলা সার্কেল	বিআরটিএ আইএস রিপোর্ট	বিআরটিএ আইএস
	[১.৬.২] সাময়িক ড্রাইভিং লাইসেন্স ইস্যুকৃত	পরীক্ষায় অংশগ্রহন করে কৃতকার্য হলে সাময়িকভাবে ড্রাইভিং লাইসেন্স ইস্যু করা হয়।	বিভাগের আওতাধিন জেলা সার্কেল	বিআরটিএ এইচএসডিএল সিস্টেম রিপোর্ট	বিআরটিএ এইচএসডিএল সিস্টেম
	[১.৬.৩] ড্রাইভিং লাইসেন্স নবায়ন সংক্রান্ত প্রাপ্তি স্বীকার ইস্যুকৃত	পেশাদার লাইসেন্স ৫ বছর এবং অপেশাদার লাইসেন্স ১০ বছর পর পর নবায়ন করা হয়। পেশাদার লাইসেন্স এর ক্ষেত্রে প্রশিক্ষণ প্রদানসহ পুনরায় ফিল্ড টেস্ট গ্রহণ করে নবায়ন করা হয়।	বিভাগের আওতাধিন জেলা সার্কেল	বিআরটিএ এইচএসডিএল সিস্টেম রিপোর্ট	বিআরটিএ এইচএসডিএল সিস্টেম
[২.১] ড্রাইভিং লাইসেন্স নবায়নকালে পেশাদার চালকদের রিফ্রেশার প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.১.১] রিফ্রেশার প্রশিক্ষণ প্রদানকৃত পেশাদার চালক	পেশাদার গাড়ি চালকদের দক্ষতা ও সড়ক নিরাপত্তা বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক স্বল্পমেয়াদি প্রশিক্ষণ প্রদান।	বিভাগের আওতাধিন জেলা সার্কেল	মেট্রো ও জেলা সার্কেলের প্রতিবেদন	প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারীদের হাজিরা বিবরণী
[২.২] মোবাইলকোর্ট পরিচালনা	[২.২.১] পরিচালিত অভিযান	সড়ক পরিবহন সংক্রান্ত অপরাধ নিয়ন্ত্রণের উদ্দেশ্যে ভ্রাম্যমান আদালত পরিচালনা করা হয় এবং অপরাধের বিরুদ্ধে মামলা প্রদান করা হয়। এর ফলে সড়ক নিরাপত্তা বৃদ্ধি পায়।	বিভাগের আওতাধিন জেলা সার্কেল	মেট্রো ও জেলা সার্কেলের প্রতিবেদন	মোবাইল কোর্ট এর প্রতিবেদন
	[২.২.২] রুজুকৃত মামলা	সড়ক পরিবহন সংক্রান্ত অপরাধ নিয়ন্ত্রণের উদ্দেশ্যে ভ্রাম্যমান আদালত পরিচালনা করা হয় এবং অপরাধের বিরুদ্ধে মামলা প্রদান করা হয়। এর ফলে সড়ক নিরাপত্তা বৃদ্ধি পায়।	বিভাগের আওতাধিন জেলা সার্কেল	মেট্রো ও জেলা সার্কেলের প্রতিবেদন	মোবাইল কোর্ট এর প্রতিবেদন
[২.৩] জনসচেতনতা সৃষ্টি	[২.৩.১] অনুষ্ঠিত সভা ও সেমিনার	সড়ক নিরাপত্তা সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে সভা ও সেমিনারের আয়োজন।	বিভাগের আওতাধিন জেলা সার্কেল	মেট্রো ও জেলা সার্কেলের প্রতিবেদন	বেনার, স্থিরচিত্র, ভিডিও
	[২.৩.২] বিলিকৃত লিফলেট, স্টিকার ও পোস্টার	সড়ক নিরাপত্তা সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে লিফলেট ও পোস্টার বিতরণ।	বিভাগের আওতাধিন জেলা সার্কেল	মেট্রো ও জেলা সার্কেলের প্রতিবেদন	বেনার, স্থিরচিত্র, ভিডিও

সংযোজনী ৩
কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব