



Project Name: ইলেক্ট্রনিক-লার্নার ড্রাইভিং লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন

সমস্যার বিবৃতি

মোটরযান অধ্যাদেশ ১৯৮৩ (মোটরযান আইন ২০১৩) মোতাবেক মোটরযান চালনার লার্নার ড্রাইভিং লাইসেন্স প্রচলিত পদ্ধতিতে পাওয়ার ক্ষেত্রে আবেদনকারীকে বিআরটিএ'র সার্কেল অফিসে হাজির হয়ে ফরম সংগ্রহ করতঃ তা হাতে পূরণ করার পর একজন রেজিস্টার্ড ডাক্তারের নিকট থেকে তাঁর মেডিক্যাল সনদ সংগ্রহ করে বিআরটিএ অফিসে এগুলো জমা দিতে হয়। এক্ষেত্রে, বারংবার বিআরটিএ সার্কেল অফিসে হাজির হওয়া ও এ কার্যক্রমের যথাযথ পদ্ধতি তাঁর না জানার কারণে বিভিন্ন জটিলতার সম্মুখীন হতে হয়। এছাড়াও, প্রত্যন্ত এলাকার আবেদনকারী ও মহিলা আবেদনকারীদের ক্ষেত্রে বারবার বিআরটিএ'র সার্কেল অফিসে হাজির হওয়া সময়স্বাপেক্ষ ও ব্যয়বহল। সমগ্র বাংলাদেশে বছরে প্রায় ৩ লক্ষ আবেদনকারী এ সমস্যার সম্মুখীন হয়।

- নামঃ শীতাংশু শেখর বিশ্বাস
- পদবীঃ উপপরিচালক(ইঞ্জিনিয়ারিং)
- কর্মস্থলঃ বিআরটিএ সদর কার্যালয়
- মোবাইলঃ ০১৭১১১১৯৯৬৮
- ইমেইলঃ dde3@brta.gov.bd

- নামঃ এ. এইচ. এম. আনোয়ার পারভেজ
- পদবীঃ সিনিয়র কম্পিউটার অপারেটর
- কর্মস্থলঃ বিআরটিএ সদর কার্যালয়
- মোবাইলঃ ০১৭১০৬৩৯৮৯৮
- ইমেইলঃ sco@brta.gov.bd

উপস্থাপক

সহযোগী



সমস্যা

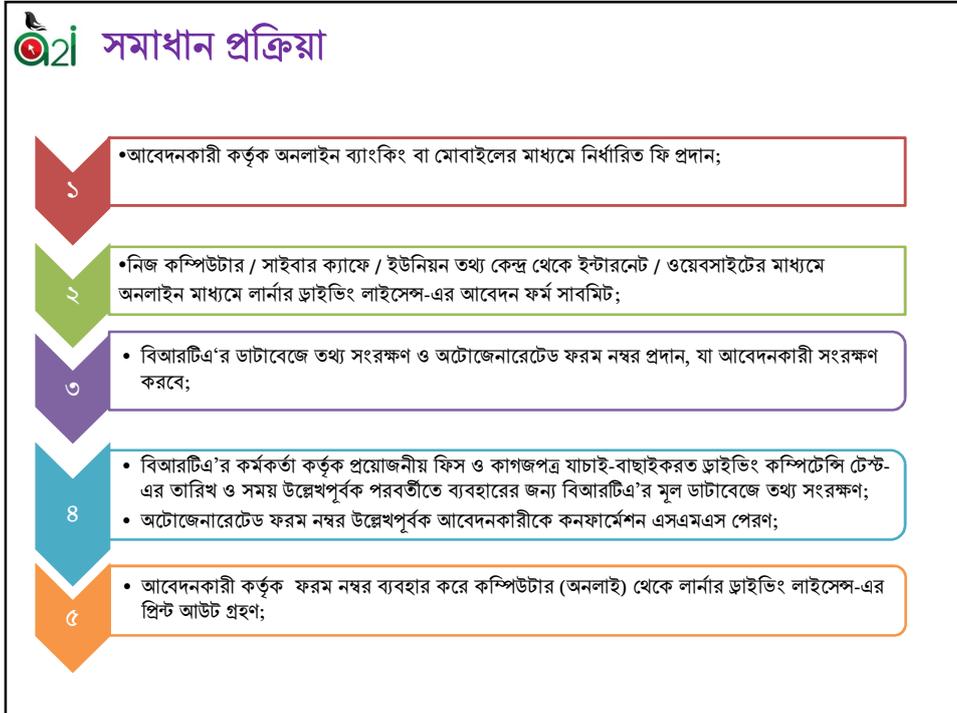
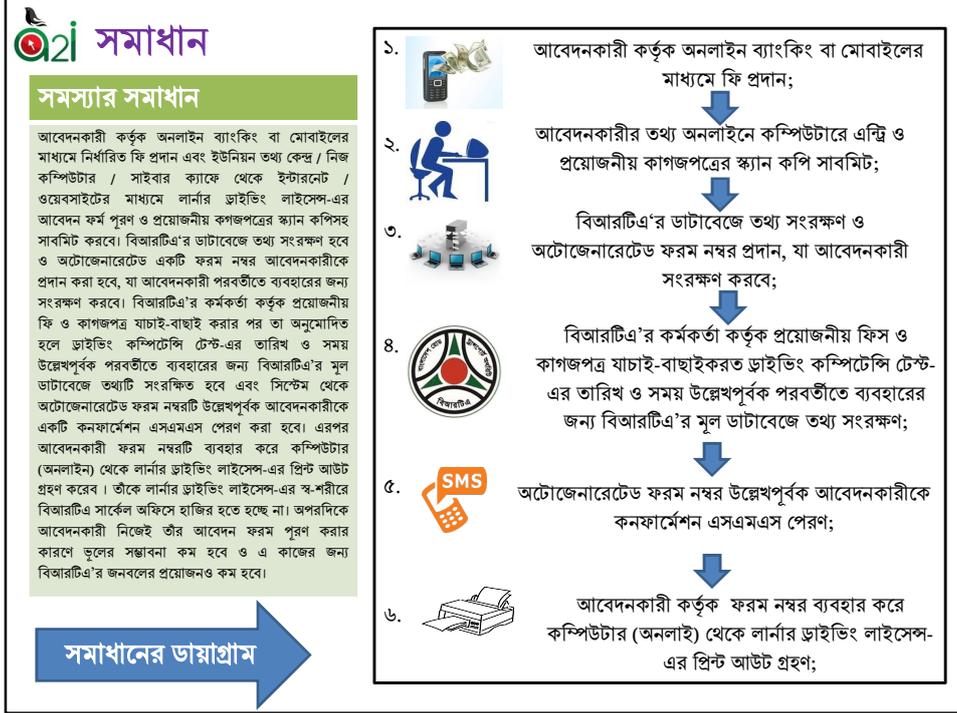
সমস্যা সমূহ	সমস্যার কারণ
(১) ফরম সংগ্রহ (হার্ড কপি)	ফরম সংগ্রহের জন্য আবেদনকারীকে স্ব-শরীরে বিআরটিএ'র সার্কেল অফিসে হাজির হতে হয়।
(২) ফরম পূরণ ও ফি জমা	হাতে ফরম পূরণ করতে হয় যাতে ভুলের সম্ভাবনা বেশী থাকে এবং ব্যাংকে ফি সরেজমিনে জমা দিতে হয়।
(৩) মেডিক্যাল সনদ সংগ্রহ	মেডিক্যাল সনদ সংগ্রহের জন্য আবেদনকারীকে ডাক্তারের নিকট যেতে হয়।
(৪) ফরম জমা ও লার্নার ড্রাইভিং লাইসেন্স সংগ্রহ	স্ব-শরীরে বিআরটিএ'র সার্কেল অফিসে হাজির হয়ে ফরম জমা দিতে হয় এবং ৩ মাস মেয়াদের লার্নার ড্রাইভিং লাইসেন্স সংগ্রহ করতে হয়।

ভুক্তভোগী কারা?

শ্রেণী/পেশাঃ পেশাদার/অপেশাদার লার্নার লাইসেন্স প্রাপ্তির জন্য আবেদনকারী, সঙ্খ্যাঃ প্রায় ৩ লক্ষ/বছর
বাস্তবায়নকারী এলাকাঃ বিআরটিএ'র ৫৭টি সার্কেল অফিস।

সমস্যার তথ্য-প্রমাণ (evidence)

আবেদনকারীদের সরেজমিনে স্বাক্ষাংকার।



ফলাফল

প্রত্যাশিত ফলাফল (TCV)

	সময়	খরচ	যাতায়াত
আগে	• ০৩ - ০৪ দিন	• সরকারি ফি - ৩৪৫/- • মেডিক্যাল টেস্ট ও ডাক্তার ফি - ২০০/- • যাতায়াত খরচ - ৬০০/- • মোট খরচ - ১২৪৫/-	• মোট ৬ বার » বিআরটিএ'র অফিস ৩ বার » ব্যাংক ১ বার » ডাক্তার ও মেডিক্যাল টেস্ট - ২ বার
পরে	• ০১ দিন	• সরকারি ফি - ৩৪৫/- • মেডিক্যাল টেস্ট ও ডাক্তার ফি - ২০০/- • মোট খরচ - ৫৪৫/-	• মোট ০২ বার » ডাক্তার ও মেডিক্যাল টেস্ট - ২ বার

বাস্তবায়ন

বাস্তবায়নকারী টিম সদস্য সংখ্যা(মোট):



টিম লিডার	ফোকাল পয়েন্ট	পদবী (সংখ্যা)	পদবী (সংখ্যা)
শ্রীতাংশু শেখর বিশ্বাস উপপরিচালক(ইঞ্জি:) বিআরটিএ সদর কার্যালয়	মো: রফিকুল হক তালুকদার পরিচালক(ইঞ্জি:) বিআরটিএ সদর কার্যালয়	সহকারী পরিচালক(ইঞ্জি) (০৪ জন)	সিনিয়র কম্পিউটার অপারেটর (০১ জন)



কাজের বিবরণ

সময়

১। প্রাথমিক যাচাই ও সিস্টেম ডিজাইন	১ মাস
২। প্রয়োজনীয় যন্ত্রপাতি/হার্ডওয়ার ক্রয়	১.৫ মাস
৩। সফটওয়্যার তৈরি ও ব্যাংক, টেলিটক ও BCC এর সাথে MoU করা	৩ মাস
৪। সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ ও জনগণকে এ বিষয়ে উদ্বুদ্ধ করণ	১ মাস
৫। প্রচার	১৫ দিন
৬।	
মোট কত দিনে প্রকল্প বাস্তবায়িত হবে (২/৩ টি কাজ একসাথে চলতে পারে, সময়ের যোগফল সমান সমান নাও হতে পারে)	

Q2i বাস্তবায়ন

ত
হ
ত
ক
র
ত
ক
র

পার্টনারশিপ: এটুআই, সিএনএস লি., টাইগার আইটি লি. ডিবিবি, টেলিটক

প্রযুক্তিগত অবকাঠামোঃ বিআরটিএ'র ডাটা সেন্টার, সিএনএস লি. ও টাইগার আইটি লি. কর্তৃক বিআরটিএ'র জন্য ব্যবহৃত ডাটাবেজ, বিসিসি'র কানেক্টিভিটি

অন্যান্য: ইউনিয়ন ইনফরমেশন সেন্টার

বাজেট মোট	২৫,০০,০০০/-
নিজ প্রতিষ্ঠান	-
অন্যান্য উৎস	-
সার্ভিস ইনোভেশন ফান্ড	২৫,০০,০০০/-

Q2i টেকসইকরণ

কিভাবে প্রাতিষ্ঠানিকীকরণ হবে?

মালিকানা কার থাকবে?	বিআরটিএ / সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ/ সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়
আয়ের উৎস থাকবে কিনা? থাকলে কিভাবে?	হ্যাঁ, লার্নার লাইসেন্স ফি বাবদ; যা রাষ্ট্রীয় কোষাগারে জমাকরণ
আয়ের উৎস না থাকলে এই প্রকল্প কিভাবে চলবে?	সরকারি বরাদ্দ বৃদ্ধির মাধ্যমে

কিভাবে উদ্ভাবনটি অন্যস্থানে ব্যবহৃত হতে পারে?

- আপনার উদ্ভাবনটি দেশব্যাপী চালানো যাবে কি না? (হ্যাঁ/না) হ্যাঁ
- হ্যাঁ হলে কেন? : ইন্টারনেট সংযোগ থাকা স্বাপেক্ষে দেশের যে কোন প্রান্ত থেকে ব্যবহার করা যাবে।
- না হলে কিভাবে চালানোর উপযোগী করা সম্ভব?.....

টেকসইকরণে অংশিদারিত্বঃ

অংশিদার এর নাম	অংশিদার এর দায়িত্ব
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ/ সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়	আর্থিক, লজিস্টিক সাপোর্ট ও তদারকির মাধ্যমে
ইউনিয়ন ইনফরমেশন সেন্টার	ইউনিয়ন ইনফরমেশন সেন্টার হতে জনগণকে সেবা প্রদান।



বিবরণ	প্রশমন
সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অপরিবর্তিত বদলি	সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের সাথে আলোচনা
কোন কারণে সেবাপ্রার্থীর মোবাইল ফোন বন্ধ থাকা	উদ্ধৃদ্ধকরণ
সংশ্লিষ্ট কর্মচারীদের অনাগ্রহ ও অসহযোগিতা	উদ্ধৃদ্ধকরণ/ প্রশাসনিক পদক্ষেপ



ধন্যবাদ