

কার্যক্রম নং ২০১১/১৮/১৮/১৮
উপ-পরিচালক (অপাঃ/অর্থঃ/মেঃ ইঞ্জিঃ/প্রোগ্রাঃ)
সহ-পরিচালক (অপাঃ/সঃ/মেঃ ইঞ্জিঃ ১,২,৩)
সিঃ/অঃ ১,২,৩,৪,৫/সঃ/প্রাঃ/হিঃ/বঃ/কঃ
ব্যক্তিগত সহকারী
পরিচালক (সহ-বৈবনঃ)

বরাবর

চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি
পুরাতন বিমান বন্দর সড়ক
এলেনবাড়ী, তেজগাঁও, ঢাকা।

চেয়ারম্যান
০২/০৮/১৮
পরিচালক (সহ-বৈবনঃ)
রোড সেক্টি / প্রশিক্ষণ / সার্ভিস / ম্যানিজমেন্ট / একান্ত সচিব

০২/০৮/১৮

বিষয়ঃ সেবা সহজীকরণের প্রস্তাব প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ ৩৫.০৩.০০০০.০০৭.২৯.০১৩.১৭-২২৫, তারিখঃ ১৭/০১/২০১৮খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, গত ২২-২৪ শে জানুয়ারী অনুষ্ঠিত সেবা সহজীকরণ কর্মশালায় গৃহীত মোটরযানের রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট প্রদান সংক্রান্ত সেবা সহজীকরণের প্রস্তাব এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ০১... পাতা।

তারিখঃ ০২-০৮-২০১৮খ্রিঃ

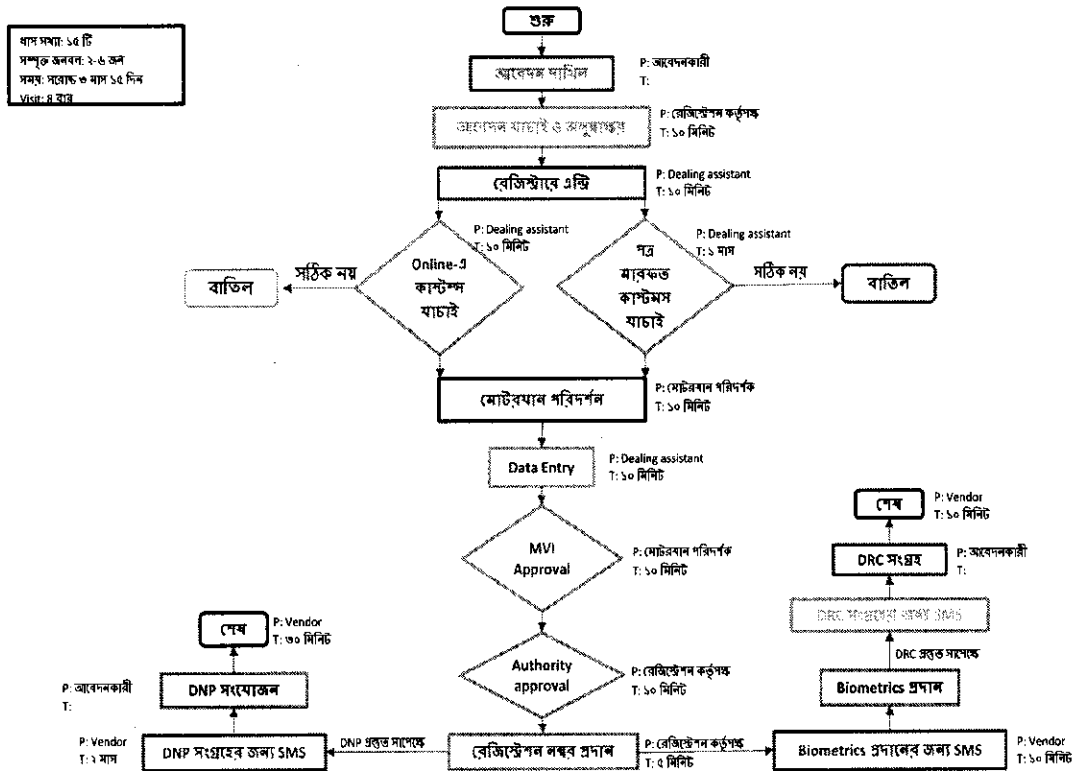
(মোঃ সানাউল হক)

সহকারী পরিচালক (ইঞ্জিঃ)
বিআরটিএ, সদর কার্যালয়
এলেনবাড়ী, তেজগাঁও, ঢাকা।

মোটরযানের রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট প্রদানের ধাপসমূহঃ

১. নির্ধারিত আবেদন ফরমে প্রয়োজনীয় ফি ও কাগজপত্রসহ রেজিস্ট্রেশন কর্তৃপক্ষের বরাবর দাখিল
২. রেজিস্ট্রেশন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক যাচাই-বাছাই ও অনুস্বাক্ষর প্রদান
৩. Dealing assistant কর্তৃক রেজিস্ট্রারে এন্ট্রি ও কাস্টমস যাচাই
৪. মোটরযান পরিদর্শক কর্তৃক মোটরযান সরেজমিনে পরিদর্শন
৫. পরিদর্শন শেষে Dealing assistant কর্তৃক Data entry
৬. Data entry শেষে মোটরযান পরিদর্শকের প্যানেলে প্রেরণ
৭. মোটরযান পরিদর্শক কর্তৃক যাচাই-বাছাই ও অনুমোদন
৮. রেজিস্ট্রেশন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক যাচাই-বাছাই ও অনুমোদন প্রদান
৯. রেজিস্ট্রেশন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক রেজিস্ট্রেশন নম্বর প্রদান
১০. DNP ও DRC এর জন্য Data প্রেরণ
১১. Biometrics প্রদানের জন্য গ্রাহকের মোবাইলে SMS প্রদান
১২. DNP ও DRC প্রস্তুতের পর গ্রাহকের মোবাইলে SMS প্রদান
১৩. DNP ও DRC প্রস্তুতের পর গ্রাহককে ডেলিভারী প্রদান

সেবার নাম: মোটরযানের রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট প্রদান



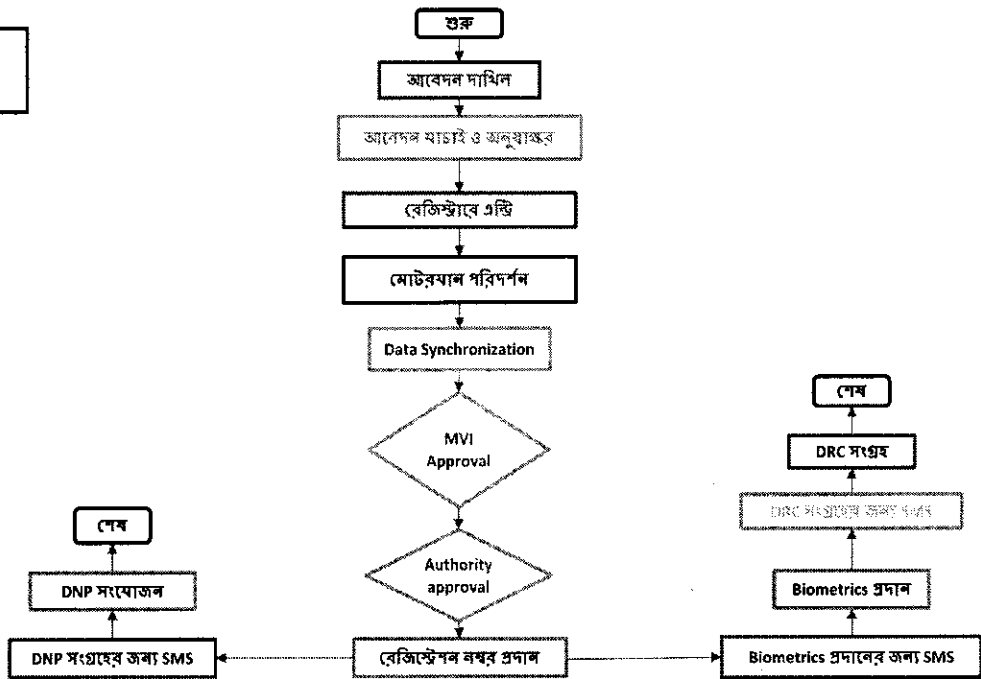
সমস্যা সমাধানে প্রস্তাব প্রনয়নের ছক

ক্রমিক	সমস্যার শ্রেণী	সমস্যা	সমস্যা সমাধানের জন্য প্রস্তাব	যৌক্তিকতা
১	আবেদনপত্র	যথাযথভাবে পূরণ	আমদানীকারক/ডিলার কর্তৃক আবেদনপত্র যথাযথভাবে পূরণ	
২	সেবার খাপ	কাস্টমস যাচাই	কাস্টমসের সাথে বিআরটিএ'র অটোমেশন	
৩	অবকাঠামো	Internet connection	Uninterrupted, high speed Internet connection	
৪	বিবিধ	Data sharing problem	বিভিন্ন vendor-এর সাথে Data sharing এর দীর্ঘসূত্রীতা দূর করা	
৫	বিবিধ	DNP & DRC তৈরীতে দীর্ঘসূত্রীতা	৭ দিনের মধ্যে DNP & DRC তৈরী করার ব্যবস্থা করতে হবে।	
৬	বিবিধ	সার্কেল অফিসগুলোতে ডেলিভারীতে দীর্ঘসূত্রীতা	প্রতি সপ্তাহে DNP & DRC সার্কেল অফিসগুলোতে ডেলিভারীর ব্যবস্থা করতে হবে।	
৭	বিবিধ	Biometrics প্রদানে সেবাগ্রহীতাদের অনাগ্রহ	Law enforcement agency এর মাধ্যমে সেবাগ্রহীতাদের বাধ্য করা	

প্রস্তাবিত পদ্ধতি প্রসেস ম্যাপঃ

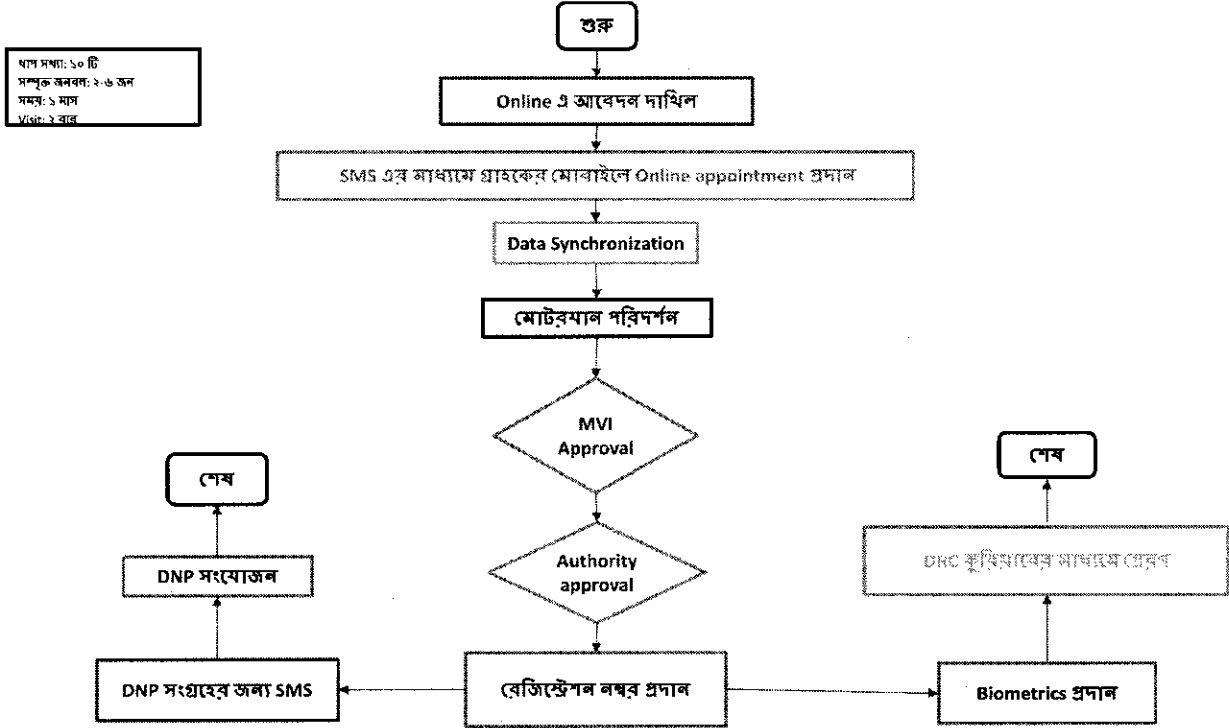
সেবার নামঃ মোটরযানের রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট প্রদান

খাপ দশা: ১৪ টি
দাপ্তরিক জনবল: ২-৬ জন
সময়: ২ মাস
VAT: ৩ হার



অভিনব প্রস্তাবঃ

সেবার নামঃ মোটরযানের রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট প্রদান



TCV অনুসারে বিদ্যমান, প্রস্তাবিত ও অভিনব প্রক্রিয়ার বিশ্লেষণঃ

ক্ষেত্র	বিদ্যমান প্রক্রিয়া	প্রস্তাবিত প্রক্রিয়া	অভিনব প্রক্রিয়া
সময়	৩ মাস ১৫ দিন	২ মাস	১ মাস
খরচ	(যাতায়াত) X ৪	(যাতায়াত) X ৩	(যাতায়াত) X ২
ভিজিট	৪ বার	৩ বার	২ বার
ধাপ	১৫	১৪	১০
জনবল+কমিটি	২-৬ জন	২-৬ জন	২-৬ জন
সেবা প্রাপ্তির স্থান	সার্কলে অফিস	সার্কলে অফিস	সার্কলে অফিস
দাখিলীয় কাগজপত্রের সংখ্যা	৯-১২ টি	৯-১২ টি	৯-১২ টি